

Kérjük, hogy megrendelés előtt jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételeinket gondosan tanulmányozza át.

Az **Általános Eladási és Szállítási Feltételek** vonatkoznak a Bramac Kft. (továbbiakban Bramac Kft., vagy Eladó) által gyártott, forgalmazott valamennyi termékre (beton- és kerámia tetőcserepek, kiegészítő rendszerelemek, ereszcatorna-rendszerek, beton padlóburkoló lapok, Bramac Therm hőszigetelő rendszer, Bramac Napkollektor rendszer, Bramac Napelem rendszer, bitumenes vízszigetelő lemezek, bitumenes zsindelek, bevonat szigetelések, műanyag lemezek).

A Bramac Kft által gyártott termékek a Bramac Dachsystem International G.m.b.H. licensze alapján készülnek, és valamennyi általa forgalmazott termék minősége megfelel a BMI konzern minőségi színvonalának, a termékre vonatkozó hazai és európai szabványoknak.

Tájékoztatjuk, hogy a Bramac Kft. Tanácsadó Szolgálat a Ön rendelkezésére áll. Kollégáink segítségét nyújtják a legmegfelelőbb termék kiválasztásában, a szükséges anyagmennyiség meghatározásában.

Amennyiben ezt a szolgáltatásunkat igénybe kívánja venni, megrendelése előtt küldje el tervét (alap- rajz, metszetek, homlokzatok, gépészeti terv) címünkre: Bramac Kft. 8200 Veszprém, Házgyári u. 1. vagy interneten: [anyagszukseget@bramac.com](mailto:anyagszukseget@bramac.com) címre. (Az esetleges tervezési hiányosságok, illetve a tervtől eltérő kivitelezés következményeireiért felelősséget nem vállalunk.)

## 1. A Szállítási szerződés létrejötte

A Szállítási szerződés a Megrendelés Eladó általi visszaigazolásával jön létre, jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételekben foglaltak figyelembe vételével.

## 2. Áránajlat, Megrendelés

2.1. A Bramac Kft. által gyártott, forgalmazott termékekre általános esetben a Viszonteladó Partnerek készítenek áránajlatot, illetve a termékek náluk rendelhetők meg a hatályos Bramac Termék- és árkatalógus alapján.

A Viszonteladó Partnerek az általuk felvett megrendelést továbbítják a Bramac Kft.-hez, vagy saját telepükről teljesítik azt.

A Solar rendszerekre (Napkollektor, Napelem) az igénylővel egyeztetett műszaki paraméterek és elvárások alapján, a Bramac Kft. készít ajánlatot. A megrendelés az ajánlat elfogadásával jön létre.

2.2. A Bramac Kft.-hez küldött megrendelésnek tartalmaznia kell az egyértelmű termék meghatározást, a csomagolási egységeket figyelembe vevő mennyiséget, a pontos szállítási és értesítési címet, a teljesítés kívánt időpontját (naptári hét, esetleg nap), továbbá a megrendelő nevét, postacímét és lehetőség szerint egy mobiltelefon-elérhetőséget.

Amennyiben pontos szállítási cím nem áll rendelkezésre (pl. mert még nincs utcanév, házszám), úgy feltétlenül szükséges egy térképátvétel csatolása, amely alapján az építési cím megtalálható.

2.3. Megrendelésen feltüntetni kell, ha a szállítási címre súlykorlátozás van érvényben, és/vagy behajtási engedély szükséges, és/vagy a helyszín az építőanyagok szállítására szokásosan használatos kb. 40 tonna össztömegű pótkocsis szerelvényvel nem közelíthető meg. Amennyiben a behajtási engedélyt kizárólag az építési engedéllyel rendelkező magánszemély válthatja ki, azt a megrendelésen szintén fel kell tüntetni. A szállítási időpontját, valamint az engedély átadásának módját, idejét pedig – a behajtási engedély meglététől, érvényességétől függően – a Bramac Kft. vevőszolgálati csoport területileg illetékes munkatársával egyeztetni kell. Elérhetősége a Viszonteladó Partnernél rendelkezésre áll. Amennyiben a behajtási engedély külön költséggel jár, azt a Vevőnek kell a kiállító hatóság felé megfizetni.

## 3. Rendelés visszaigazolása, Szállítási szerződés, a szállítási időpontja

Az Eladó a beérkező és pénzügyileg rendezett megrendelésekről a megrendelést felvevő Viszonteladó Partnernek – Napkollektor és Napelem rendszer esetében közvetlenül a Vevő – részére a teljesítés várható idejét naptári hét pontossággal tartalmazó visszaigazolást küld. A Szállítási szerződés a megrendelés visszaigazolásával tekinthető létrejöttnek.

Az Eladó a teljesítés pontos napjáról azt 1–3 nappal megelőzően a Vevőt SMS-ben értesíti a 2.2 pontban leírtaknak megfelelően a megadott mobiltelefon számon.

## 4. Kiszállítás, lerakodás, áruátvétel, a rendelés teljesítése

### 4.1. Kiszállítás

4.1.1. Általános esetben – 6 raklap, vagy azt meghaladó mennyiségű tetőcserép, önálló min. nettó 50.000 Ft értékű rendszertartozék megrendelés, ereszcatorna rendszer, legalább egy egész raklap beton padlóburkoló lap, legalább 3 egységcsomag Bramac Therm hőszigetelés, Bramac Napkollektor rendszer vagy Bramac Napelem-rendszer – esetében a megrendelt (és visszaigazolt) termékek a megrendelésen feltüntetett belföldi címre történő egyszeri kiszállítása díjtalan.

Bitumenes vízszigetelő lemez, bitumenes zsindelek, bevonatszigetelés, vagy műanyag lemez vásárlása esetén 3 raklap vagy ezt meghaladó mennyiségű megrendelt (és visszaigazolt) termékek a megrendelésen feltüntetett belföldi címre történő egyszeri kiszállítása díjtalan.

4.1.2. Amennyiben a megadott szállítási cím az építőanyagok szállításához szokásosan használt kb. 40 tonna össztömegű pótkocsis, önarkodós tehergépkocsival nem közelíthető meg (súlykorlátozás, szűk hely, behajtási engedély hiánya, stb.), és a Vevő ezt a megrendelésen nem jelezte, az emiatt megíróuló teljesítést Eladó csak a felmerülő többletköltségek megtérítése ellenében ismétli meg.

4.1.3. Kismennyiségű tetőcserép – kevesebb, mint 6 raklap – kevesebb, mint 1 bontatlan raklap (20 m<sup>2</sup>) beton padlóburkoló lap, valamint kevesebb, mint 3 egységcsomag Bramac Therm hőszigetelés, továbbá kismennyiségű bitumenes vízszigetelő lemez, bitumenes zsindelek, bevonatszigetelés, vagy műanyag lemez – kevesebb – mint, 3 raklap- megrendelése esetén a fajlagosan aránytalanul magas kiszállítási költség részleges ellensúlyozására a megrendelés felvételekor fuvarozási pótdíjat kell fizetni. Ennek mértéke megrendeléseknként 10.000 Ft + ÁFA.

Az önálló rendszertartozék megrendelés esetén, amennyiben a rendelési érték nettó 50.000 Ft alatt van, megrendeléseknként 2.500 Ft + ÁFA szállítási pótdíjat számolunk fel.

4.1.4. Expressz szállítási szolgáltatások

Az építkezés zavartalanágának segítésére a Bramac Kft. „Bramac 24” futárszolgálatot, valamint „Bramac 48” szolgáltatást működtet.

4.1.5. „Bramac 24” Futárszolgálat

Ennek keretében a Bramac Kft. vállalja kisebb mennyiségű, kartondobozba csomagolható rend-

szertartozék-elemek expressz kiszállítását az ország határain belüli címre. A délelőtt 12 óráig beérkezett megrendeléseket Eladó garantáltan a következő munkanapon, a később beérkezett rendeléseket pedig a rendelés beérkezésétől számított második munkanapon teljesíti.

A szolgáltatás díja:

0–30 kg-ig 3.000 Ft + ÁFA

30–60 kg-ig 5.000 Ft + ÁFA

60 kg felett egyedi megállapodás szerint.

4.1.6. „Bramac 48” szolgáltatás

E szolgáltatás keretében a Bramac Kft. vállalja a megrendelt betontermékek két munkanapon belüli kiszállítását az ország határain belüli építési címre. A kiszállítás és lerakodás emelőhatalmas teherautóval történik. A délelőtt 10 óráig beérkezett megrendeléseket Eladó garantáltan a rendelés beérkezését követő második munkanapon, a később beérkezett rendeléseket pedig legkésőbb a rendelés beérkezésétől számított harmadik munkanapon teljesíti. A szolgáltatás díja 9.000 Ft + ÁFA/raklap (maximum 1 tonna/raklap)

4.1.7. Ezen szolgáltatások valamelyikére vonatkozó igény jelzése a Viszonteladó Partnereinknél történő megrendelés felvételekor lehetséges („Bramac 24”, vagy a „Bramac 48” jelzés a megrendelés), és a díjat vételárral együtt a megrendeléskor kell megfizetni. A szolgáltatásokban vállalt határidők Eladónak felróható okok miatti be nem tartása esetén a Vevő jogosult a befizetett szolgáltatási díjat visszakérni.

4.2. Lerakodás

Az Eladó szervezésében történt kiszállítás esetén az eladási ár a felrakás költségeit tartalmazza viszont a raklapos áruk lerakodása a szállítási címen autó- daruval történik, melynek díja 850,39 Ft + ÁFA/raklap. Ezt a díjat szintén a megrendeléskor, a vételárral együtt kell megfizetni.

4.3. Áruátvétel

4.3.1. Az áru átvételéről a Forgalmazó vagy Vásárló köteles gondoskodni. Kiszállításkor az átadás-átvétel során a lerakodást végző gépkocsivezető a szállítólevél adatai alapján tételesen adja át az árut a Vevőnek, vagy megbízottjának. Ha ez nem így történne, az átvétel jogosult azt megkövetelni. Az áru átvételét az átvétel aláírásával, valamint olvasható nevének és lakcímének, személyi igazolványa számrának feltüntetésével igazolja. Az áru átvételéről a Viszonteladó Partner vagy a Vevő köteles gondoskodni.

Az átvétel során a mennyiséget és az áru sértetlenségét egyaránt ellenőrizni kell, és amennyiben mennyiségi eltérés, vagy sérülés tapasztalható, azt a szállítólevél fel kell tüntetni, majd mindkét fél általi aláírással igazolni. A tapasztalt tényleges eltérések a szállítólevélben való feltüntetésével a gépkocsivezető nem tagadhatja meg. A szállítólevél egy példányának az átvételénél kell maradnia.

4.3.2. A szállítólevélre feljegyzett észrevételeket az Eladó köteles kivizsgálni, és annak jogosságát esetén azt a Vevővel rendezni.

4.3.3. Abban az esetben, ha az előzetesen közölt kiszállítási időpontban a lerakodás helyszínén a Vevő, vagy képviselője a kiértesítés ellenére sincs jelen, de a helyszín a lerakodásra alkalmas, a kár mérséklése érdekében a lerakodás (kivéve a Napkollektor- és Napelem rendszert) megtörténik. Ezzel a kiszállítás teljesítettnek tekintendő. Ebben az esetben a nem megfelelő helyre történő lerakodásért és az áru megőrzéséért Eladót felelősség nem terheli. Bramac Napkollektor vagy Napelem rendszert kizárólag az átvételre jogosult személy jelenlétében rakodható le. Ha az átvétel nincs a helyszínen, az áru visszaszállításra kerül. Az ismételt kiszállítás a Vevő költségére történik.

4.3.4. Amennyiben a csomagolás felbontása után az átvételnél nem látható sérülések tapasztalhatók, vagy a Vevő, illetve megbízottja az átadásnál nem volt jelen, de később sérülést tapasztal, a Vevő jogosult az eltéréseket a szállítási időpontjától számított 5 napon belül az Eladó felé írásban jelezni, aki az észrevételeket kivizsgálja, és jogosságuk esetén a Vevővel rendezi azokat. A bejelentés 5 napon belüli elmulasztása jogvesztéssel jár.

4.3.5. Abban az esetben, ha a Bramac Kft. volt a fuvaroztató, a bejelentett töréskárt ellenőrzi, azt csak annak jogossága esetén rendezi, ezért a törött darabokat meg kell őrizni.

4.3.6. Ha a Viszonteladó Partner volt a fuvaroztató (ez a megrendelés felvételekor kiderül), a szállításból eredő töréskárt a megrendelést felvevő helyen kell bejelenteni, illetve rendezni.

4.3.7. A Bramac Kft. által forgalmazott termékek a Vevő általi, saját fuvarszökezzel, vagy saját szervezésben történő elszállítása (továbbiakban: vevői saját szállítás) esetében az áru feletti kockázat és felelősség a Vevőre a fuvarszökezzel történő felrakás pillanatában száll át. Ennek megfelelően a fuvarszökezzel a rakomány szakszerű, a Bramac Kft. által előírt, adott termékre vonatkozó rögzítési irányelveknek megfelelő, rögzítése a szállítással megbízott tehergépkocsi vezető kötelessége. A rögzítési irányelvek a Bramac Kft. hivatalos honlapján – [www.bramac.hu](http://www.bramac.hu) oldalon a szolgáltatások menüpontban – megtalálhatóak, rendelkezésre állnak. Amennyiben a rakomány rögzítése a rögzítési irányelvekben foglaltaknak nem felel meg vagy a szakszerű rögzítéshez szükséges eszközök nem állnak rendelkezésre, a Bramac Kft. megtagadhatja a rakodást, ill. a fuvarszökezzel adott esetben a rakománnyal nem hagyhatja el a rakodási helyszínt. Az ebből eredő esetleges késedelemmel összefüggő bármely felelősséget a Bramac Kft. kizárja. Továbbá, minden olyan sérülés, törés vagy hiány, egyéb kár, ami a vevői szállítás, a vevőhöz történő kiszállítás, illetve a későbbi tárolás során keletkezik, az a vevőt terheli, azokért az Eladó nem tartozik felelősséggel.

A Nemzetgazdasági Miniszter 50/2014. (XII. 31.) NGM rendelete alapján (Az elektronikus közúti áruforgalmi ellenőrző rendszer működéséről) illetve az az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 22/E. § (8) bekezdésében meghatározott adatok bejelentésére vonatkozó kötelezettségének eleget téve a Bramac Kft., mint eladó, minden, az általa első, nem végfelhasználó részére történő termékértékesítést köteles jelenteni a NAV felé a 2015.01.01 hatállyal életbe lépett EKAER rendszerbe.

Vevői saját szállítás esetén a Bramac Kft. nem igényel EKAER számot. Ebben a szállítási formában az EKAER szám igénylése a Vevő kötelezettsége.

Vevői saját szállítás esetében, amennyiben a Vevő szállítóeszköze EKAER szám nélkül hagyja el a Bramac Kft. telephelyét, a felrakodás helyét, a Bramac Kft. nem vállal felelősséget.

A jelen pont hatálya alá tartozó szállítás során bármely, az EKAER jogszabályi rendelkezéseinek a Vevő általi esetleges megsértése miatti felelősséget a Bramac Kft. kizárja és az ebből keletkező károkat a Vevő felé áthárítja.

#### 4.4. Rendelés teljesítése

Az áru átvételével, illetve az átvételnél tapasztalt, vagy azt követően 15 napon belül írásban közölt jogos minőségi és/vagy mennyiségi eltérések rendezésével a megrendelés szerződés szerint teljesítettnek minősül.

#### 5. Késedelmes teljesítés, Vis Major

5.1. Amennyiben az Eladó a kiértesítéskor közölt szállítás napján szállítási kötelezettségének valamilyen ok miatt nem tud eleget tenni, úgy jogosult azt 15 napon belül teljesíteni. A késedelmes teljesítés miatt az Eladóval szemben jogi úton kárigeny nem érvényesíthető.

5.2. Ha tartós üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok tartós hiánya, közlekedési akadályok, vagy egyéb elháríthatatlan ok miatt az Eladó további 15 napon túl sem tud teljesíteni, köteles erről a Vevőt értesíteni. Ez esetben mindkét fél jogosult a szerződéstől elállni, és ellátás esetén Eladó köteles a Vevőnek a teljes vételárat visszatéríteni.

#### 6. Csomagolás, tárolás

6.1. A beton- és kerámiatermékek szállítása szabvány EUR-raklapokon zsugorfóliába történik. Az Eladó kiszállított raklaponként 4.600 Ft + ÁFA „Egységes logisztikai díj”-at számol fel, amely tartalmazza a 2.400 Ft + ÁFA mértékű „Raklap betétdíj”-at, a csomagolás díját, az áru komissiózásával kapcsolatos költségeket, valamint a cserepek hátoldalára felhelyezett – a cserép felületét a szállítási sérülésektől fokozottan óvó – védőpontokat is. Amennyiben a Vevő a raklapot az Eladó veszprémi telephelyére 6 hónapon belül visszaszállítja, és a szállítólevelet bemutatja, az Eladó a betétdíjat részére visszafizeti. Az Eladó csak újra felhasználható, ép állapotú raklap visszavételére vállal kötelezettséget.

6.2. Az 1/1-es tetőcserepek egységalkatai pántolt kötegekből készülnek. A kötegeket az Eladó a szállítási törés megelőzése érdekében nem bontja meg, ezért a kötegelési egységeket (modellenként különböző) a megrendelésnél figyelembe kell venni.

6.3. A Napkollektorok, Napelemek csomagolása és szállítása speciális rakodólapon, zsugorfóliába történik. A tárolás csak vízszintes, szárd felületen megengedett, továbbá külső tárolás esetén a kollektorokat a szállítási csomagoláson kívül kiegészítő csapadék védelemmel (pl.: letakarás vízlepergető anyaggal, stb.) is el kell látni. A Napkollektor rendszerhez tartozó melegvíz tárolókat csak álló helyzetben szabad szállítani, illetve tárolni.

6.4. A Bramac Kft. a bitumenes szigetelő lemezeket tekercsben csomagolva EUR- vagy egyutas (díjmentes) raklapra állítja, eldőlés ellen hevederrel megerősítve, zsugorfóliába forgalmazza. Az Eladó kiszállított raklaponként 3.000 Ft + ÁFA „Egységes logisztikai díj”-at számol fel, amely tartalmazza a 2.400 Ft + ÁFA mértékű „Raklap betétdíj”-at, az áru komissiózásával kapcsolatos költségeket. A szintetikus, más néven műanyag szigetelőlemezek tekercsben, a raklapra fektetve és zsugorfóliába, a bitumenes zsindelek fektetve, zsugorfóliába kerülnek kiszállításra. Az egyéb termékek (pl. kannás, kartosos zsindek, tartozékok, kiegészítők stb.) a termék, illetve az anyag típusától függően raklapon vagy egyedi kiszerelésben kerülnek forgalmazásra.

#### 6.5. Tárolás

A szigetelőanyagokat és egyéb forgalmazott termékeket nedvességtől, sugárzó hőtől, napfénytől védett, fedett helyen kell tárolni. Öntapadó bitumenes lemezek csak épületen belül tárolhatók. A bitumenes lemez tekercsüket állítva, a műanyaglemezek tekercsüket fektetve kell tárolni, a végeket sérülés ellen védeni kell! Raklapon elhelyezett tekercs árura, bitumenes, műanyag és szivárgó lemezekre és bitumenes zsindelekre további raklapok nem helyezhetők, a raklapra helyezett árúk egymáson nem tárolhatók. A bitumenes zsindelekből legfeljebb három csomag tárolható egy raklapon, egymásra fektetve. A zsindeleket tartalmazó raklapok egymáson nem tárolhatók. A Forgalmazó vagy Vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy a szigetelőanyagokat és egyéb forgalmazott termékeket a fentiek szerinti módon tárolja. A tárolásra visszavezethető mindennemű minőségromlásból eredő kár a Vizonteladó Partnerrel vagy a Vevőt terheli.

#### 7. Árak, fizetés, tulajdonjog

A megrendelések ellenértékének kifizetése eltérő megállapodás hiányában – előre történik. Utólagos fizetés esetén Eladó a termék tulajdonjogát a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja.

#### 8. Raklapok kezelése

A Bramac Kft. csak ép, újrafelhasználásra alkalmas MSZ 9710 szerinti, EUR raklapot vesz vissza. Kivételt képeznek ez alól az áru felrakódása során esetlegesen megsérült, a Bramac Kft által a Szállítólevélen feltüntetett raklapok. A Bramac Kft. sérült, törött, újra felhasználásra alkalmatlan raklapot nem tárol. Ebből adódó károkért felelősséget nem vállal.

#### 9. Garancia (=Jótállás), reklamáció

9.1. A Bramac Kft. vállalja, hogy az általa forgalomba hozott termékek megfelelnek a forgalomba hozatal időpontjában érvényes, vonatkozó szabványoknak. A Bramac Kft. az általa forgalmazott termékekre a jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek 1. számú mellékletében rögzített időtartamú jótállást vállal az alábbi feltételekkel.

9.2. Garancia érvényesítésének általános feltételei

A Garancialevél kiállítását a Vevő kezdeményezi. Ehhez az átvétel igazoló szállítólevelet és a szállítólevélen feltüntetett valamennyi termékről a Vizonteladó Partner által kiállított számla másolatát szükséges megküldeni postai úton, vagy elektronikus formában a Bramac Kft. részére az alábbi címek valamelyikére:

Postacím: 8200 Veszprém Házgyári u. 1. Fax: +36/88/580-342,  
E-mail: infohu@bramac.com

A kiállított Garancialevelet a Bramac Kft. postai úton juttatja el a Vevő részére.

A garanciális igény a vásárlást igazoló számla, továbbá – amennyiben a számlán nincs mennyiség feltüntetve – a mennyiséget igazoló szállítólevél és érvényesített garancialevél bemutatásával kezdeményezhető a Bramac Kft-nél a 9.2. pontban írt postacímen, vagy e-mail címen.

A garancia érvényesítésének feltétele, hogy a kivitelezés feleljen meg a kivitelezés időpontjában érvényben lévő hazai építőipari jogszabályoknak, műszaki szabványoknak, irányelveknek, továbbá a termékre kiadott termék leírásokban és alkalmazási előírásokban (Tervezési- és alkalmazástechnikai útmutatóiban, a Termék adatlapokban, a Termékismertetőben, a Felhasználói útmutatókban) foglaltaknak, valamint a termék tárolására, szállítására, beépítésére és használatára vonatkozó előírásoknak. A termék leírások, tervezési és alkalmazástechnikai útmutatók a Bramac Kft., hivatalos honlapján – www.bramac.hu oldalon – Icopal Kft. által gyártott termék esetén az Icopal Kft hivatalos honlapján – www.icopal.hu oldalon – megtalálhatóak, letölthetőek.

A Bramac Kft. kínálatában szerepelnek a hazai műszaki előírások által nem szabályozott magas

innováció tartalmú termékek. Ezekben az esetekben a garancia feltétele a Bramac Kft. adott termékre vonatkozó alkalmazástechnikai előírásainak maradéktalan betartása. A Bramac Kft. értékesítési és marketing tevékenysége során az Általános Eladási és Szállítási Feltételekben meghatározott garanciális feltételektől a Vevő számára kedvezőbb garanciális feltételeket is meghatározhat, melynek feltételei külön Garancialevélben kerülnek meghatározásra. A jogszabályban foglalt kötelező alkalmassági időn túli garanciavállalás Magyarország határain belül érvényes.

A garancia és a termékfelelősség – egyéb eladói nyilatkozat hiányában – a termék értékesítésének az időpontjával kezdődik. A bitumenes lemezek garanciavállalásnak további feltétele, hogy az elszállítástól (azaz az árukiadástól) számított 3 hónapon belül beépítésre kell, hogy kerüljenek.

A felhasználás előtt a felhasználónak legalább szemrevételezéssel ellenőrizni kell a terméket, annak műszaki paramétereit.

Hibásnak ítélt anyagot felhasználni nem szabad!

A hibásnak vélt anyagot haladéktalanul jelezni kell a Bramac Kft., mint garanciavállaló felé, a kivizsgálás és további intézkedések (pl. alkalmazástechnikai szaktanácsadás, reklamációk ügyintézés stb.) érdekében. A hibásnak vélt anyag hibáját, állapotát a hiba észlelésekor fotókon kell rögzíteni. A megreklamált termék állagának védelméről a reklamációk ügyintézés lezáródásáig gondoskodni kell.

A Bramac Kft. tájékoztatja a Vizonteladó Partnerrel és a Vevőt arról, hogy a természetes anyaggal bevont (pl. palaszórással ellátott) termékek színe a termék funkciója (vízszigetelés) szempontjából nem bír jelentőséggel, a termékekre vonatkozó szabványok a szóróanyag színére vonatkozóan nem tartalmaznak követelményt, ezért a Bramac Kft. fenntartja a jogot, hogy a termékeket eltérő színű szóróanyaggal szállítsa. Kivételt képeznek ez alól a magastetők szigeteléséhez kifejlesztett Villas Color, Icopal 3D és Gardener termékek, melyek esetében a termék a színekártyán bemutatott színnel és mintázattal kerül forgalmazásra. A termékek egyes tekercseinek teljes színazonosságát a természetes anyagok tulajdonságai miatt a Bramac Kft. nem tudja garantálni, ami azt jelenti, hogy kismértékű színelterés a Villas Color, Icopal 3D és Gardener termékek esetén is előfordulhat. A beépített termékek színe – a nedvesség, az időjárás, valamint a nap UV sugárzásának következtében – az idő múlásával is megváltozhat.

A fentiek miatt a Bramac Kft. nem vállal jótállást, illetve nem szavatol a termékek színazonosságáért, színtartósságáért.

Nem tekinthető minőségi hibának a beton és kerámia tetőcserepek elszíneződése, mohásodása, mert ezek természetes folyamatok, és a termék használati értékét nem befolyásolják.

A garancia (jótállás) nem vonatkozik az extrém időjárási körülmények, a vis maior eseteire, a tetőn történő szakszerűtlen közlekedés vagy elemi kár által okozott hibákra, továbbá a nem megfelelő raktározásból, kivitelezésből, beépítési módból, szakszerűtlen átalakításból, felújításból vagy a karbantartás hibájából, elmaradásból, gondatlanságból és nem rendeltetésszerű használatból adódó károsodásokra és hibákra.

A garanciaidő alatt végzett épületbővítés, utólagos szigetelés, javítások a garancia időtartamát nem növelik, de a szigetelő réteget érintő, vagy azt kiegészítő szakszerűtlen munkák végzése garanciavesztéssel jár. A garanciával érintett szerkezetet érintő munkákból adódó esetleges vitás helyzetek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a tetőt érintő munkákat előzetesen egyeztessék a Bramac Kft-vel, és kérjék a munkavégzés jóváhagyását, valamint a munkák feltételeinek rögzítését.

A garanciaidő alatt szabályszerűen benyújtott garanciális igény megalapozottsága esetén a hiba jellege és orvoslásának módja alapján a Bramac Kft. a beépített, megbíjasodott termékre vonatkozóan javítást (illetve javítóanyagot) ajánl fel, vagy a hibás terméket kicseréli, vagy árengedményt ad. A Bramac Kft. csere esetén átvállalja a csere miatt felmerülő költségeket.

A következménykárokra a garanciavállalás nem terjed ki.

Amennyiben a termék nincs beépítve, a Bramac Kft. kicseréli a hibás anyagot, vagy amennyiben a hiba nem akadályozza a rendeltetésszerű felhasználást, közös megállapodás alapján a hiba mértékének megfelelő árengedményt adhat. A Bramac Kft. fenntartja a jogot, hogy a bejelentést a helyszínen kivizsgálja, valamint a munkálatokat saját munkatársával vagy általa megbízott kivitelezővel végeztesse el. Abban az esetben, ha a megbíjasodott termék nem pótolható, az Eladó fenntartja a jogot, hogy egy műszakilag azonos minőségű, alternatív termékkel helyettesítse azt.

#### 9.3. Reklamáció

A reklamáció bejelentésének módját és a reklamáció kezelés, kivizsgálás szabályait a 2. számú melléklet rögzíti.

#### 10. Egyéb rendelkezések

10.1. Az Eladó vállalja, hogy a vásárlástól számított 3 hónapon belül a Vizonteladó Partner, vagy a Vevő által az Eladó veszprémi telephelyére visszaszállított, sértetlen állapotú, bitumenes vízszigetelő lemezek esetén bontatlan egész raklap árut a vásárláskor érvényes ár 20%-os kezelési költséggel csökkentett értékén visszavásárolja. A visszavásárlás ellen-értékét az Eladó minden esetben annak utalja vissza, aki az árut tőle vásárolta. Az 1/1-es cserepek esetében a visszavásárlásnak további feltétele, hogy azok bontatlan gyári, pántolt kötegekben legyenek.

10.2. Az általános adatvédelmi elvekkel összhangban az Eladó jogosult a Vevő megrendelésben foglalt adatainak nyilvántartására, kezelésére, továbbá üzleti tevékenysége körében történő marketing célú felhasználására.

#### 11. Jogviták, irányadó jog

Esetleges jogviták esetén az Eladó törekszik a békés úton történő megegyezésre.

Amennyiben ez nem lehetséges, a jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételekkel kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvita elbírálására a Veszprémi Járásbíróóság kizárólagosan az illetékes.

A jelen hatályos Általános Eladási és Szállítási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek 2018. január 1 napjától érvényesek.

Jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek a www.bramac.hu oldalon elérhetőek.

Mellékletek (www.bramac.hu oldalon elérhetőek)

1. számú melléklet: Garanciavállalási (Jótállási) időtartamok
2. számú melléklet: Reklamációk kezelése

Veszprém, 2018. 01. 01.