

Kérjük, hogy megrendelés előtt jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételeinket gondosan tanulmányozza át.

Az **Általános Eladási és Szállítási Feltételek** vonatkoznak a Bramac Kft. (továbbiakban Bramac Kft., vagy Eladó) által gyártott, forgalmazott valamennyi termékre (beton- és kerámia tetőcserepek, kiegészítő rendszerelemek, ereszcatorna-rendszerek, beton padlóburkoló lapok, Bramac Therm hőszigetelő rendszer, Bramac Napkollektor rendszer, Bramac Napelem rendszer, bitumenes vízszigetelő lemezek, bitumenes zsindelek, bevonat szigetelések, műanyag lemezek).

A Bramac Kft által gyártott termékek a Bramac Dachsystem International G.m.b.H. licensze alapján készülnek, és valamennyi általa forgalmazott termék minősége megfelel a BMI konzern minőségi színvonalának, a termékre vonatkozó hazai és európai szabványoknak.

Tájékoztatjuk, hogy a Bramac Kft. Tanácsadó Szolgálat az Ön rendelkezésére áll. Kollégáink segítségét nyújtanak a legmegfelelőbb termék kiválasztásában, a szükséges anyagmennyiség meghatározásában.

Amennyiben ezt a szolgáltatásunkat igénybe kívánja venni, megrendelése előtt küldje el tervét (alap-rajz, metszetek, homlokzatok, gépészeti terv) címünkre: Bramac Kft. 8200 Veszprém, Házgyári u. 1. vagy interneten: anyagszukselet@bmggroup.com címre. (Az esetleges tervezési hiányosságok, illetve a tervtől eltérő kivitelezés következményeiért felelősséget nem vállalunk.)

1. A Szállítási szerződés létrejötte

A Szállítási szerződés a Megrendelés Eladó általi visszaigazolásával jön létre, jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételekben foglaltak figyelembe vételével.

2. Áránajlat, Megrendelés

2.1. A Bramac Kft. által gyártott, forgalmazott termékekre általános esetben a Vízonteladó Partnerek készítenek áránajlatot, illetve a termékek náluk rendelhetők meg a hatályos Bramac Termék- és árkatalógus alapján.

A Vízonteladó Partnerek az általuk felvett megrendelést továbbítják a Bramac Kft.-hez, vagy saját telepükről teljesítik azt.

A Solar rendszerekre (Napkollektor, Napelem) az igénylővel egyeztetett műszaki paraméterek és elvárások alapján, a Bramac Kft. készít ajánlatot. A megrendelés az ajánlat elfogadásával jön létre.

2.2. A Bramac Kft.-hez küldött megrendelésnek tartalmaznia kell az egyértelmű termék meghatározást, a csomagolási egységeket figyelembe vevő mennyiséget, a pontos szállítási és értesítési címet, a teljesítés kívánt időpontját (naptári hét), továbbá a megrendelő nevét, postacímét és egy mobiltelefon-elérhetőséget.

Amennyiben pontos szállítási cím nem áll rendelkezésre (pl. mert még nincs utcanév, házszám), úgy feltétlenül szükséges egy térképázzal csatolása, amely alapján az építési cím megtalálható.

2.3. Megrendelésen feltétlenül jelezni kell, ha a szállítási címre súlykorlátozás van érvényben, és/vagy behajtási engedély szükséges, és/vagy a helyszín az építőanyagok szállítására szokásosan használatos kb. 40 tonna össztömegű pótkocsis szerelvényvel nem közelíthető meg. Amennyiben a behajtási engedély kizárólag az építési engedéllyel rendelkező magánszemély válthatja ki, azt a megrendelésen szintén fel kell tüntetni. A szállítási időpontját, valamint az engedély átadásának módját, idejét pedig – a behajtási engedély meglététől, érvényességétől függően – a Bramac Kft. vevőszolgálati csoport területileg illetékes munkatársával egyeztetni kell. Elérhetősége a Vízonteladó Partnernél rendelkezésre áll. Amennyiben a behajtási engedély külön költséggel jár, azt a Vevőnek kell a kiállító hatóság felé megfizetni.

3. Rendelés visszaigazolása, Szállítási szerződés, a szállítási időpontja

Az Eladó a beérkező és pénzügyileg rendezett megrendelésekről a megrendelést felvevő Vízonteladó Partnerek – Napkollektor és Napelem rendszer esetében közvetlenül a Vevő – részére a teljesítés várható idejét naptári hét pontossággal tartalmazó visszaigazolást küld. A hiányosan, vagy tévesen leadott megrendelésből adódó hibás teljesítésért a Bramac Kft. felelősséget nem vállal. A Szállítási szerződés a megrendelés visszaigazolásával tekinthető létrejöttnek.

A Bramac Kft. fuvarszervezési okokból fenntartja magának a jogot a kiszállítás pontos napjának meghatározására. Az Eladó a teljesítés pontos napjáról azt 1–3 nappal megelőzően a Vevőt SMS-ben értesíti a 2.2 pontban leírtaknak megfelelően a megadott mobiltelefon számon.

4. Kiszállítás, lerakodás, áruátvétel, a rendelés teljesítése

4.1.1. Általános esetben – 6 raklap, vagy azt meghaladó mennyiségű tetőcserep, önálló min. nettó 50.000 Ft értékű rendszertartozék megrendelés, ereszcatorna rendszer, legalább egy egész raklap beton padlóburkoló lap, legalább 3 egységcsomag Bramac Therm hőszigetelés, Bramac Nap-kollektor rendszer vagy Bramac Napelem-rendszer – esetében a megrendelt (és visszaigazolt) termékek a megrendelésen feltüntetett belföldi címre történő egyszeri kiszállításra díjtalan. Bitumenes vízszigetelő lemez, bitumenes zsindelek, bevonatszigetelés, vagy műanyag lemez vásárlása esetén 3 raklap vagy ezt meghaladó mennyiségű megrendelt (és visszaigazolt) termékek a megrendelésen feltüntetett belföldi címre történő egyszeri kiszállításra díjtalan.

4.1.2. Amennyiben a megadott szállítási cím az építőanyagok szállításához szokásosan használt kb. 40 tonna össztömegű pótkocsis, önrakodós tehergépkocsival nem közelíthető meg (súlykorlátozás, szűk hely, behajtási engedély hiánya, stb.), és a Vevő ezt a megrendelésen nem jelezte, az emiatt meghiúsuló teljesítést Eladó csak a felmerülő többletköltségek megtérítése ellenében ismétli meg.

4.1.3. Kismennyiségű tetőcserep – kevesebb, mint 6 raklap – kevesebb, mint 1 bontatlan raklap (20 m²) beton padlóburkoló lap, valamint kevesebb, mint 3 egységcsomag Bramac Therm hőszigetelés, továbbá kismennyiségű bitumenes vízszigetelő lemez, bitumenes zsindelek, bevonatszigetelés, vagy műanyag lemez – kevesebb – mint 3 raklap – megrendelése esetén a fajlagosan aránytalanul magas kiszállítási költség részleges ellensúlyozására a megrendelés felvételekor fuvarozási pótdíjat kell fizetni. Ennek mértéke megrendelésenként 10.000 Ft+ÁFA.

Az önálló rendszertartozék megrendelés esetén, amennyiben a rendelési érték nettó 50.000 Ft alatt van, megrendelésenként 2.500Ft+ÁFA szállítási pótdíjat számolunk fel.

4.1.4. Expressz szállítási szolgáltatások

Az építkezés zavartalanágának segítésére a Bramac Kft. „Bramac 24” futárszolgálatot, „Bramac mini” kiskraklpos csomagküldővalamint „Bramac 48” szolgáltatást működtet.

4.1.5. „Bramac 24” Futárszolgálat

Ennek keretében a Bramac Kft. vállalja kisebb mennyiségű, kartondobozba csomagolható rendszertartozék-elemek expressz kiszállítását az ország határain belüli címre. A délelőtt 12 óráig beérkezett megrendeléseket Eladó a következő munkanapon, a később beérkezett rendeléseket pedig a rendelés beérkezésétől számított második munkanapon teljesíti.

A szolgáltatás díja:

0–30 kg-ig vagy **60x40x100 cm normál csomagméretig, illetve 1 tekercs fólia esetén 4.000Ft+ÁFA**
30–60 kg-ig (kivételem túlméretes csomag esetén) **6.000 Ft+ÁFA**

60 kg felett, illetve túlméretes csomag esetén egyedi megállapodás szerint.

4.1.6. „Bramac 48” szolgáltatás

E szolgáltatás keretében a Bramac Kft. vállalja a megrendelt betontermékek két munkanapon belüli kiszállítását az ország határain belüli építési címre. A kiszállítás és lerakodás emelőhátfalás teherautóval történik. A délelőtt 10 óráig beérkezett megrendeléseket Eladó a rendelés beérkezését követő második munkanapon, a később beérkezett rendeléseket pedig legkésőbb a rendelés beérkezésétől számított harmadik munkanapon teljesíti. A szolgáltatás díja 11.000Ft+ÁFA/raklap (maximum 1 tonna/raklap).

4.1.7. „Bramac mini” kiskraklpos csomagküldés

E szolgáltatás keretében a Bramac Kft. vállalja a megrendelt betontermékek maximum 25 kg/mini raklapig történő expressz kiszállítását az ország határain belüli építési címre. A kiszállítás minipalettán postacsomagként, a lerakodás kézi lerakással történik.

A délelőtt 10 óráig beérkezett megrendeléseket Eladó legkésőbb a rendelés beérkezését követő második munkanapon, a később beérkezett rendeléseket pedig legkésőbb a rendelés beérkezésétől számított harmadik munkanapon teljesíti.

A szolgáltatás díja 5.000Ft+ÁFA/mini raklap (maximum 25kg/mini raklap).

4.1.8. Ezen szolgáltatások valamelyikére vonatkozó igény jelzése a Vízonteladó Partnereinknél történő megrendelés felvételekor lehetséges („Bramac 24”, „Bramac mini” kiskraklpos csomagküldés, vagy a „Bramac 48” jelzés a megrendelésen), és a díjat vétel-árral együtt a megrendeléskor kell megfizetni. A szolgáltatásokban vállalt határidők Eladónak felróható okok miatti be nem tartása esetén a Vevő jogosult a befizetett szolgáltatási díjat visszakérni.

4.2. Lerakodás

Az Eladó szervezésében történt kiszállítás esetén az eladási ár a felrakás költségeit tartalmazza viszont a raklapon áruk lerakodása a szállítási címen autó- daruvál történik, melynek díja 850,39 Ft+ÁFA/raklap. Ezt a díjat szintén a megrendeléskor, a vételárral együtt kell megfizetni.

4.3. Áruátvétel

4.3.1. Az áru átvételéről a Forgalmazó vagy Vásárló köteles gondoskodni. Kiszállításkor az átadás-átvétel során a lerakodást végző gépkocsivezető a szállítólevél adatai alapján tételesen adja át az árut a Vevőnek, vagy megbízottnak. Ha ez nem így történne, az áru átvételét az áru átvételétől számított legkésőbb a Vevő köteles megfizetni. Az áru átvételét az átvétel aláírásával, valamint olvasható nevének és lakóhelyének, személyi igazolványa számának feltüntetésével igazolja. Az áru átvételéről a Vízonteladó Partner vagy a Vevő köteles gondoskodni.

Az átvétel során a mennyiséget és az áru sértetlenségét egyaránt ellenőrizni kell, és amennyiben mennyiségi eltérés, vagy sérülés tapasztalható, azt a szállítólevélen fel kell tüntetni, majd mindkét fél általi aláírással igazolni. A tapasztalt tényleges eltérések a szállítólevélen való feltüntetését a gépkocsivezető nem tagadhatja meg. A szállítólevél egy példányának az átvételről kell maradnia.

4.3.2. A szállítólevélre feljegyzett észrevételeket az Eladó köteles kivizsgálni, és annak jogosságára esetén az a Vevővel rendezni.

4.3.3. Abban az esetben, ha az előzetesen közölt kiszállítási időpontban a lerakodás helyszínén a Vevő, vagy képviselője a kiértesítés ellenére sincs jelen, de a helyszín a lerakodásra alkalmas, a kár mérséklése érdekében a lerakodás (kivéve a Napkollektor- és Napelem rendszert) megtörténik. Ezzel a kiszállítás teljesítettnek tekintendő. Ebben az esetben a nem megfelelő helyre történő lerakodásért és az áru megőrzéséért Eladót felelősség nem terheli. Bramac Napkollektor vagy Napelem rendszert kizárólag az átvételre jogosult személy jelenlétében rakodható le. Ebben az esetben, ha az átvétel nincs a helyszínen, az áru visszaszállításra kerül. Az ismételt kiszállítás a Vevő költségére történik.

4.3.4. Amennyiben a csomagolás felbontása után az átvételnél nem látható sérülések tapasztalhatók, vagy a Vevő, illetve megbízottnak az átadásánál nem volt jelen, de később sérülést tapasztal, a Vevő jogosult az eltéréseket a szállítási időpontjától számított 5 napon belül az Eladó felé írásban jelezni, aki az észrevételeket kivizsgálja, és jogosságuk esetén a Vevővel rendezi azokat. A bejelentés 5 napon belüli elmulasztása jogvesztéssel jár.

4.3.5. Abban az esetben, ha a Bramac Kft. volt a fuvaroztató, a bejelentett töréskárt ellenőrzi, azt csak annak jogossága esetén rendezi, ezért a törött darabokat meg kell őrizni.

4.3.6. Ha a Vízonteladó Partner volt a fuvaroztató (ez a megrendelés felvételekor kiderül), a szállításból eredő töréskárt a megrendelést felvevő helyen kell bejelenteni, illetve rendezni.

4.3.7. A Bramac Kft. által forgalmazott termékek a Vevő általi, saját fuvarszakkal, vagy saját szervezésben történő elszállítása (továbbiakban: vevői saját szállítás) esetében az áru feletti kockázat és felelősség a Vevőre a fuvarszakkal történő felrakás pillanatában száll át. Ennek megfelelően a fuvarszakközön a rakomány szakszerű, a Bramac Kft. által előírt, adott termékre vonatkozó rögzítési irányelveknek megfelelő, rögzítéssel a szállítással meg-bízott tehergépkocsi vezető kötelessége. A rögzítési irányelvek a Bramac Kft. hivatalos honlapján – www.bramac.hu oldalon a szolgáltatások menüpontban – megtalálhatóak, rendelkezésre állnak. Amennyiben a rakomány rögzítése a rögzítési irányelvekben foglaltaknak nem felel meg vagy a szakszerű rögzítéshez szükséges eszközök nem állnak rendelkezésre, a Bramac Kft. megtagadhatja a rakodást, ill. a fuvarszakkal adott esetben a rakománnyal nem hagyhatja el a rakodási helyszínt. Az ebből eredő esetleges késedelemmel összefüggő bármely felelősséget a Bramac Kft. kizárja. Továbbá, minden olyan sérülés, törés vagy hiány, egyéb kár, ami a vevői szállítás, a vevőhöz történő kiszállítás, illetve a későbbi tárolás során keletkezik, az a vevőt terheli, azokért az Eladó nem tartozik felelősséggel.

A Nemzetgazdasági Miniszter 50/2014. (XII. 31.) NGM rendelete alapján (Az elektronikus közúti áruforgalmi ellenőrző rendszer működéséről) illetve az az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 22/E. § (8) bekezdésében meghatározott adatok bejelentésére vonatkozó kötelezettségének eleget tette a Bramac Kft., mint eladó, minden, az általa első, nem végfelhasználó részére történő termékértékesítést köteles jelenteni a NAV felé a 2015.01.01 hatályal életbe lépett EKAER rendszerbe.

Vevői saját szállítás esetén a Bramac Kft. nem igényel EKAER számot. Ebben a szállítási formában az EKAER szám igénylése a Vevő kötelezettsége.

Vevői saját szállítás esetében, amennyiben a Vevő szállítóeszköze EKAER szám nélkül hagyja el a Bramac Kft. telephelyét, a felrakódás helyét, a Bramac Kft. nem vállal felelősséget.

A jelen pont hatálya alá tartozó szállítás során bármely, az EKAER jogszabályi rendelkezéseinek a Vevő általi esetleges megsértése miatti felelősségét a Bramac Kft. kizárja és az ebből keletkező károkat a Vevő felé áthárítja.

4.4. Rendelés teljesítése

Az áru átvételével, illetve az átvételnél tapasztalt, vagy azt követően 15 napon belül írásban közölt jogos minőségi és/vagy mennyiségi eltérések rendezésével a megrendelés szerződés szerint teljesítettnek minősül.

5. Késedelmes teljesítés, Vés Major

5.1. Amennyiben az Eladó a kiértesítéskor között szállítás napján szállítási kötelezettségének valamilyen ok miatt nem tud eleget tenni, úgy jogosult azt 15 napon belül teljesíteni. A késedelmes teljesítés miatt az Eladóval szemben jogi úton kárigény nem érvényesíthető.

5.2. Ha tartós üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok tartós hiánya, közlekedési akadályok, vagy egyéb elháríthatatlan ok miatt az Eladó további 15 napon túl sem tud teljesíteni, köteles erről a Vevőt értesíteni. Ez esetben mindkét fél jogosult a szerződéstől elállni, és elállás esetén Eladó köteles a Vevőnek a teljes vételárat visszafizetni.

6. Csomagolás, tárolás

6.1. A beton- és kerámiatermékek szállítása szabvány EUR-raklapokon zsugorfóliázva történik. Az Eladó kiszállított raklaponként 4.800 Ft+ÁFA „Egységes logisztikai díj”-at számol fel, amely tartalmazza a 2.400 Ft+ÁFA mértékű „Raklap betétdíj”-at, a csomagolás díját, az áru komissiózásával kapcsolatos költségeket, valamint a cserepek hátoldalára felhelyezett – a cserép felületét a szállítási sérülésektől fokozottan óvó – védőpontokat is. Amennyiben a Vevő a raklapot az Eladó veszprémi telephelyére 6 hónapon belül visszaszállítja, és a szállítólevelet bemutatja, az Eladó a betétdíj részére visszafizeti. Az Eladó csak újra felhasználható, ép állapotú raklap visszavételére vállal kötelezettséget.

6.2. Az 1/1-es tetőcserepek egységirakatai pántolt kötegekből készülnek. A kötegeket az Eladó a szállítási törés megelőzése érdekében nem bontja meg, ezért a kötegelési egységeket (modellenként különböző) a megrendelésnél figyelembe kell venni.

6.3. A Napkollektorok, Napelemek csomagolása és szállítása speciális rakodólapon, zsugorfóliázva történik. A tárolás csak vízszintes, szilárd felületen megengedett, továbbá külső tárolás esetén a kollektorokat a szállítási csomagoláson kívüli kiegészítő csapadék védelemmel (pl.: letakarás vízlepergető anyaggal, stb.) is el kell látni. A Napkollektor rendszerhez tartozó melegvíz tárolókat csak álló helyzetben szabad szállítani, illetve tárolni.

6.4. A Bramac Kft. a bitumenes szigetelő lemezeket tekercsben csomagolva EUR- vagy egyutas (díjmentes) raklapra állítja, eldőlés ellen hevederrel megerősítve, zsugorfóliázva forgalmazza. Az Eladó kiszállított raklaponként 3.300 Ft+ÁFA „Egységes logisztikai díj”-at számol fel, amely tartalmazza a 2.400 Ft+ÁFA mértékű „Raklap betétdíj”-at, az áru komissiózásával kapcsolatos költségeket. A szintetikus, más néven műanyag szigetelőlemezek tekercsben, a raklapra fektetve és zsugorfóliázva, a bitumenes zsindelemek fektetve, zsugorfóliázva kerülnek kiszállításra. Az egyéb termékek (pl. kannás, kartusos termékek, tartozékok, kiegészítők stb.) a termék, illetve az anyag típusától függően raklapos vagy egyedi kiszerelésben kerülnek forgalmazásra.

6.5. Tárolás

A szigetelőanyagokat és egyéb forgalmazott termékeket nedvességtől, sugárzó hőtől, közvetlen napfénytől védett, fedett helyen kell tárolni. Öntapadó bitumenes lemezek csak épületen belül tárolhatók. A bitumenes lemez tekercseket állítva, a műanyaglemez tekercseket fektetve kell tárolni, a végeket sérülés ellen védeni kell! Raklapon elhelyezett tekercsok áruja, bitumenes, műanyag és szivárgó lemezekre és bitumenes zsindelekre további raklapok nem helyezhetők, a raklapra helyezett áruk egymáson nem tárolhatók. A bitumenes zsindelekből legfeljebb három csomag tárolható egy raklapon, egymásra fektetve. A Forgalmazó vagy Vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy a szigetelőanyagokat és egyéb forgalmazott termékeket a fentiek szerinti módon tárolja. A tárolásra visszavezethető mindenmű minőségromlásból eredő kár a Vízonteladó Partnert vagy a Vevőt terheli.

7. Árak, fizetés, tulajdonjog

A megrendelések ellenértékének kifizetése eltérő megállapodás hiányában – előre történik. Utólagos fizetés esetén Eladó a termék tulajdonjogát a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja.

8. Raklapok kezelése

A Bramac Kft. csak ép, újrafelhasználásra alkalmas MSZ 9710 szerinti, EUR raklapot vesz vissza. Kivételt képeznek ez alól az áru felrakódása során esetlegesen megsérült, a Bramac Kft által a Szállítólevélen feltüntetett raklapok. A Bramac Kft. sérült, törött, újra felhasználásra alkalmatlan raklapot nem tárol. Ebből adódó károkért felelősséget nem vállal.

9. Garancia (=Jótállás), reklamáció

9.1. A Bramac Kft. vállalja, hogy az általa forgalomba hozott termékek megfelelnek a forgalomba hozatal időpontjában érvényes, vonatkozó szabványoknak. A Bramac Kft. az általa forgalmazott termékekre a jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek 1. számú mellékletében rögzített időtartamú jótállást vállal az alábbi feltételekkel.

9.2. Garancia érvényesítésének általános feltételei

A Garancialevél kiállítását a Vevő kezdeményezi. Ehhez az átvételt igazoló szállítólevelet és a szállítólevélen feltüntetett valamennyi termékéről a Vízonteladó Partner által kiállított számla másolatát szükséges megküldeni postai úton, vagy elektronikus formában a Bramac Kft. részére az alábbi címek valamelyikére:

Postacím: 8200 Veszprém Házgyári u. 1. Fax: +36/88/580-342,

E-mail: infohu@bmgigroup.com

A kiállított Garancialevelet a Bramac Kft. postai úton juttatja el a Vevő részére.

A garanciális igény a vásárlást igazoló számla, továbbá – amennyiben a számlán nincs mennyiség feltüntetve – a mennyiséget igazoló szállítólevél és érvényesített garancialevél bemutatásával kezdeményezhető a Bramac Kft-nél a 9.2. pontban írt postacím, vagy e-mail címen. A garancia érvényesítésének feltétele, hogy a kivitelezés feleljen meg a kivitelezés időpontjában érvényben lévő hazai építőipari jogszabályoknak, műszaki szabványoknak, irányelveknek, to-

vább a termékre kiadott termék leírásokban és alkalmazási előírásokban (Tervezési- és alkalmazástechnikai útmutatóiban, a Termék adatlapokban, a Termékkismertetőben, a Felhasználói útmutatókban) foglaltaknak, valamint a termék tárolására, szállítására, beépítésére és használatára vonatkozó előírásoknak. A termék leírások, tervezési és alkalmazástechnikai útmutatók a Bramac Kft., hivatalos honlapján – www.bramac.hu oldalon – Icopal Kft. által gyártott termék esetén az Icopal Kft. hivatalos honlapján – www.villas.hu oldalon – megtalálhatóak, letölthetőek.

A Bramac Kft. kínálatában szerepelnek a hazai műszaki előírások által nem szabályozott magas innováció tartalmú termékek. Ezekben az esetekben a garancia feltétele a Bramac Kft. adott termékre vonatkozó alkalmazástechnikai előírásainak maradéktalan betartása. A Bramac Kft. értékesítési és marketing tevékenysége során az Általános Eladási és Szállítási Feltételekben meghatározott garanciális feltételek a Vevő számára kedvezőbb garanciális feltételeket is meghatározhat, melynek feltételei külön Garancialevélben kerülnek meghatározásra. A jogszabályban foglalt kötelező alkalmassági időn túli garanciavállalás Magyarország határain belül érvényes.

A garancia és a termékfelelősség – egyéb eladói nyilatkozat hiányában – a termék értékesítésének az időpontjával kezdődik. A bitumenes lemezek garanciavállalásnak további feltétele, hogy az elszállításától (azaz az árukiadástól) számított 3 hónapon belül beépítésre kell, hogy kerüljenek.

A felhasználás előtt a felhasználónak legalább szemrevételezéssel ellenőrizni kell a terméket, annak műszaki paramétereit.

Hibásnak ítélt anyagot felhasználni nem szabad!

A hibásnak vélt anyagot haladéktalanul jelezni kell a Bramac Kft., mint garanciavállaló felé, a kivizsgálás és további intézkedések (pl. alkalmazástechnikai szaktanácsadás, reklamációs ügyintézés stb.) érdekében. A hibásnak vélt anyag hibáját, állapotát a hiba észleléskor fotókon kell rögzíteni. A megreklamált termék állagának védelméről a reklamációs ügyintézés lezáródásáig gondoskodni kell.

A Bramac Kft. áttekintja a Vízonteladó Partnert és a Vevőt arról, hogy a természetes anyaggal bevont (pl. palaszórással ellátott) termékek színe a termék funkciója (vízszigetelés) szempontjából nem bír jelentőséggel, a termékekre vonatkozó szabványok a szóróanyag színére vonatkozóan nem tartalmaznak követelményt, ezért a Bramac Kft. fenntartja a jogot, hogy termékeket eltérő színű szóróanyaggal szállítsa. Kivételt képeznek ez alól a magastető szigeteléséhez kifejlesztett Villas Color termékek, melyek esetében a termék a színekártyán bemutatott színnel és mintázattal kerül forgalmazásra. A termékek egyes tekercseinek teljes színazonosságát a természetes anyagok tulajdonságai miatt a Bramac Kft. nem tudja garantálni, ami azt jelenti, hogy kismértékű színeltérés a Villas Color termékek esetén is előfordulhat. A beépített termékek színe – a nedvesség, az időjárás, valamint a nap UV sugárzásának következtében – az idő múlásával is megváltozhat.

A fentiek miatt a Bramac Kft. nem vállal jótállást, illetve nem szavatol a termékek színazonosságáért, színtartósságáért.

Nem tekintethető minőség hiábának a beton és kerámia tetőcserepek elszíneződése, mohásodása, mert ezek természetes folyamatok, és a termék használati értékét nem befolyásolják.

A garancia (jótállás) nem vonatkozik az extrém időjárási körülmények, a vis maior eseteire, a tetőn történő szakszerűtlen közlekedés vagy elemi kár által okozott hibákra, továbbá a nem megfelelő raktározásból, kivételzésből, beépítési módból, szakszerűtlen átalakításból, felújításból vagy karbantartás hibájából, elmaradásból és nem rendeltetésszerű használatból adódó károsodásokra és hibákra.

A garanciaidő alatt végzett épületbővítés, utólagos szigetelés, javítások a garancia időtartamát nem vesztelik, de a szigetelő réteget érintő, vagy azt kiegészítő szakszerűtlen munkák végzése garanciavesztéssel jár. A garanciával érintett szerkezetet érintő munkákból adódó esetleges vitás helyzetek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a tetőt érintő munkákat előzetesen egyeztessék a Bramac Kft-vel, és kérjék a munkavégzés jóváhagyását, valamint annak feltét-eleinek rögzítését.

A garanciaidő alatt szabályszerűen benyújtott garanciális igény megalapozottsága esetén a hiba jellege és orvoslásának módja alapján a Bramac Kft. a beépített, meghibásodott termékre vonatkozóan javítást (illetve javítóanyagot) ajánl fel, vagy a hibás terméket kicseréli, vagy árengedményt ad. A Bramac Kft. csere esetén átvállalja a csere miatt felmerülő költségeket.

A következménykárokra a garanciavállalás nem terjed ki.

Amennyiben a termék nincs beépítve, a Bramac Kft. kicseréli a hibás anyagot, vagy amennyiben a hiba nem akadályozza a rendeltetésszerű felhasználást, közös megállapodás alapján a hiba mértékének megfelelő árengedményt adhat. A Bramac Kft. fenntartja a jogot, hogy a bejelentés a helyszínen kivizsgálja, valamint a munkálatokat saját munkatársaival vagy általa megbízott kivitelezővel végeztesse el. Abban az esetben, ha a meghibásodott termék nem pótolható, az Eladó fenntartja a jogot, hogy egy műszakilag azonos minőségű, alternatív termékkel helyettesítse azt.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. Az Eladó vállalja, hogy a vásárlástól számított 3 hónapon belül a Vízonteladó Partner, vagy a Vevő által az Eladó veszprémi telephelyére visszaszállított, sértetlen állapotú, bitumenes vízszigetelő lemezek esetén bontatlan egész raklap árut a vásárláskor érvényes ár 20%-os kezelési költséggel csökkentett értékén visszavásárolja. A visszavásárlás ellen-értékét az Eladó minden esetben annak utalja vissza, aki az árut tőle vásárolta. Az 1/1-es cserepek esetében a visszavásárlásnak további feltétele, hogy azok bontatlan gyári, pántolt kötegekben legyenek.

10.2. Az Általános adatvédelmi elvekkel összhangban az Eladó jogosult a Vevő megrendelésben foglalt adatainak nyilvántartására, kezelésére, továbbá üzleti tevékenysége körében történő marketing célú felhasználására.

11. Jogviták, irányadó jog

Esetleges jogviták esetén az Eladó törekszik a békés úton történő megegyezésre. Amennyiben ez nem lehetséges, a jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételekkel kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvita elbírálására a Veszprémi Járásbíróság kizárólagosan az illetékes.

A jelen hatályos Általános Eladási és Szállítási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek 2019. január 1 napjától érvényesek.

Jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek a www.bramac.hu, valamint a www.villas.hu oldalon elérhetőek. Melléklet (www.villas.hu oldalon elérhető)

1. számú melléklet: Garanciavállalási (Jótállási) időtartamok

Veszprém, 2019. 09. 01.