

Töréskár reklamáció bejelentő űrlap

Dátum | Időpont

Iktatási szám:

| Reklamációt bejelentő adatai | | | | |
|--|--|-------|------|--|
| Név: | | | | |
| Telefonszám: | | | | |
| Email cím: | | | | |
| Vevő neve (ha nem azonos a reklamáció bejelentőjével): | | | | |
| Reklamáció tárgya: Szállítási töréskár | | | | |
| Reklamált termék megnevezése: | | | | |
| Reklamált termék mennyisége: | | | | |
| Reklamáció helyszínének pontos címe: | ir.sz | város | utca | |
| Kiszállítás időpontja: | | | | |
| Szállítás módja: | | | | |
| <input type="checkbox"/> Bramac szállítás | <input type="checkbox"/> saját szállítás | | | |
| Szállítólevél száma + fotó: | <input type="checkbox"/> csatolva | | | |
| Számla száma + fotó: | <input type="checkbox"/> csatolva | | | |
| Gyártási kód: | | | | |
| Reklamációhoz csatolt dokumentumok | | | | |
| Fotó a töréskarról | <input type="checkbox"/> csatolva | | | |
| Fotó a rakományról/egyéb körülményről | <input type="checkbox"/> csatolva | | | |
| Egyéb megjegyzés a reklamációval kapcsolatban | | | | |
| | | | | |

ÁSZF 4.3 pontja alapján

4.3 Áruátvétel

4.3.1. Az áru átvételéről a Vizonteladó Partner vagy Vevő köteles gondoskodni. Kiszállításkor az átadás-átvétel során a lerakodást végző gépkocsivezető a szállítólevél / gépjármű menetlevél adatai alapján tételesen adja át az árut a Vevőnek, vagy megbízottjának. Ha ez nem így történne, az átvevő jogosult azt megkövetelni. Az áru átvételét az átvevő aláírásával, valamint olvasható nevének és lakcímének, személyi igazolványa számának feltüntetésével, bélyegző lenyomatával igazolja.

4.3.2. Az átvétel során a mennyiséget és az áru sértetlenségét egyaránt ellenőrizni kell, és amennyiben mennyiségi eltérés, vagy sérülés tapasztalható, azt a szállítólevélen fel kell tüntetni, majd mindkét fél általi aláírással igazolni. A tapasztalt tényleges eltérésnek a szállítólevélen való feltüntetését a gépkocsivezető nem tagadhatja meg. A szállítólevél egy példányának az átvevőnél kell maradnia.

A sérülésről (rakomány esetén szállító eszközön, vagy lepakolás után észlelt sérüléseknél) kötelező a körülményeket fotókkal dokumentálni: Sérülések dokumentálása fotók alapján megszámlálható módon történjen, csomagolási hiba, rakomány elmozdulás, raklap stb. jól láthatóan derüljön ki. Sérülés esetén a szállítási reklamációs nyomtatvány kitöltése kötelező.

4.3.3. A kárigényt az Eladó felé a reklamációs űrlapon kell megküldeni, mellékelve a szállítólevelet, a számlát és a fotódokumentációt.

4.3.4. Abban az esetben, ha az előzetesen közölt kiszállítási időpontban a lerakodás helyszínén a Vevő, vagy képviselője a kiértékelés ellenére sincs jelen, de a helyszín a lerakodásra alkalmas, a kár mérséklése érdekében a lerakodás (kivéve a Napkollektor- és Napelem rendszert) megtörténik. Ezzel a kiszállítás teljesítettnek tekintendő. Ebben az esetben a nem megfelelő helyre történő lerakodásért és az áru megőrzéséért Eladót felelősség nem terheli. Bramac Napkollektor vagy Napelem rendszert kizárólag az átvételre jogosult személy jelenlétében rakodható le. Ebben az esetben, ha az átvevő nincs a helyszínen, az áru visszaszállításra kerül. Az ismételt kiszállítás a Vevő költségére történik.

4.3.5. Amennyiben a csomagolás felbontása után az átvételnél nem látható sérülések tapasztalhatók, vagy a Vevő, illetve megbízottja az átadásnál nem volt jelen, de később sérülést tapasztal, a Vevő jogosult az eltéréseket a szállítás időpontjától számított 15 napon belül az Eladó felé a reklamáció bejelentő űrlapon és annak mellékleteivel írásban jelezni, aki az észrevételeket kivizsgálja, és jogosságuk esetén a Vevővel vagy Vizonteladó Partnerrel rendezi azokat. A bejelentés 15 napon belüli elmulasztása jogvesztéssel jár.

4.3.6. Abban az esetben, ha a Bramac Kft. volt a fuvaroztató, a bejelentett töréskárt ellenőrzi, azt csak annak jogossága esetén rendezi, ezért a törött darabokat meg kell őrizni.

4.3.7. Ha a Vizonteladó Partner volt a fuvaroztató (ez a megrendelés felvételekor kiderül), a szállításból eredő töréskárt a megrendelést felvevő helyen kell bejelenteni, illetve rendezni.

4.3.8. A Bramac Kft. által forgalmazott termékek a Vevő általi, saját fuvarszerszámmal, vagy saját szervezésben történő elszállítása (továbbiakban: vevői saját szállítás) esetében az áru feletti kockázat és felelősség a Vevőre a fuvarszerszámmal történő felrakás pillanatában száll át. Ennek megfelelően a fuvarszerszámmal a rakomány szakszerű, a Bramac Kft. által előírt, adott termékre vonatkozó rögzítési irányelveknek megfelelő, rögzítése a szállítással megbízott tehergépkocsi vezető kötelessége. A rögzítési irányelvek a Bramac Kft. honlapján – www.bramac.hu oldalon a szolgáltatások menüpontban megtalálhatóak, rendelkezésre állnak. Amennyiben a rakomány rögzítése a rögzítési irányelvekben foglaltaknak nem felel meg vagy a szakszerű rögzítéshez szükséges eszközök nem állnak rendelkezésre, a Bramac Kft. megtagadhatja a rakodást, ill. a fuvarszerszám adott esetben a rakománnyal nem hagyhatja el a rakodási helyszínt. Az ebből eredő esetleges késedelemmel összefüggő bármely felelősséget a Bramac Kft. kizárja. Továbbá, minden olyan sérülés, törés vagy hiány, egyéb kár, ami a vevői szállítás, a Vevőhöz történő kiszállítás, illetve a későbbi tárolás során keletkezik, az a Vevőt terheli, azokért az Eladó nem tartozik felelősséggel.