

Garancialevél

Kiállítás dátuma: Szállítólevél sorszáma:
Vevő neve:
Vevő szállítási címe:

A Bramac Kft. (8200 Veszprém, Házgyári u. 1. cégjegyzékszám: 19-09-500022) kerámia tetőcserepeire

P. H.

30 év új-érték garanciát vállal.

Kérjük, a garancialevelet érvényesítse az általános eladási és szállítási feltételek 9.2. bekezdése szerint.

A Bramac Kft. termékei megfelelnek az MSZ EN 1304 szabvány előírásainak. Garanciális igény a vásárlást igazoló számla, továbbá – amennyiben a számlán nincs mennyiség feltüntetve – a mennyiséget igazoló szállítólevél és érvényes garancialevél bemutatásával kezdeményezhető. Garanciális igény esetén a Bramac Kft. – a garancia időtartama alatt – a Vevői bejelentéstől számított 30 napon belül elbírálja annak jogosságát. Amennyiben a panasz vizsgálata során bebizonyosodik, hogy a tetőcserepek az MSZ EN 1304 szabványban rögzített vizsgálati módok szerint nem felelnek meg az MSZ EN 1304 szabvány előírásainak, a Bramac Kft. javításra, vagy a tetőcserépet cseréjére tesz javaslatot.

Mindezzel egyidejűleg 30 év időtartamra

kiegészítő Fagyállósági garanciát

biztosítunk a szállított kerámia tetőcserepekre, amennyiben az alább megadott feltételek teljesülnek:

- a tetőcserepek fagy általi megrongálódása bizonyíthatóan anyaghiba miatt történt,
- a tetőt a Bramac Kft. alkalmazástechnikai útmutatójában meghatározott módon, szakszerűen, az átszellőztetést biztosítva kivitelezték,
- a cserép fagy miatti megrongálódását azonnal a megrongálódás után bejelentették,
- Vevő a bejelentőn a kár jellegét és a szállítás dátumát feltüntette, valamint a bejelentőhöz csatolta a Bramac Kft. által kiállított és megküldött garancia levelet és a szállítólevelet.

A fagy következtében meghibásodott tetőcserepek kicserélésénél a Bramac Kft. vállalja, hogy azokat díjmentesen a fenti címre szállítja, és a tetőfedő munkadíjának előzetesen egyeztetett összegét megtéríti.

A garanciaszolgáltatások teljesítésének feltétele, lebonyolítása

- A tetőszerkezet feleljen meg az általános statikai elvárásoknak,
- A tetőszerkezet és a tetőfedés feleljen meg az építés idején érvényes műszaki és biztonsági előírásokra vonatkozó szabványoknak, és ezzel egyidejűleg a Bramac Kft. alkalmazási útmutatóinak is.
- A garancia nem vonatkozik a nem eredeti Bramac rendszertartozékok használata miatt keletkezett hibákra.
- A garancia nem vonatkozik a cserepek mechanikus sérüléseire és felületüknek az időjárási hatások miatt fellépő esetleges változásaira, sem pedig a színárnyalatbeli eltérésekre, fakulásra, mohásodásra, amelyek a MSZ EN 1304 szabvány alapján megengedettek. Ezek nem csökkentik a Bramac tetőcserepek használati tulajdonságait, és nem jelentenek minőségi hibát.
- A garanciaigényt írásban kell bejelenteni, mellékelve a garancia levelet és a szállítólevelet.
- A bejelentett kárt a Bramac Kft. szakértője a helyszínen megtekinti, és dokumentálja a kárigényt.
- A Bramac Kft. az ellenőrző vizsgálatok elvégzése után írásban értesíti a bejelentőt azok eredményéről és észrevételének elbírálásáról.
- A kivitelezés szakszerűtlenségére visszavezethető károk, a hőnyomás okozta törés, egyéb mechanikai igénybevételek miatti károsodások, valamint elemi károk nem minősülnek garanciális hibának.
- A tetőcserepek tetőn történő vágása nem javasolt. Fokozottan ügyelni kell arra, hogy a vágás során keletkező por ne szennyezze be a többi tetőcserepet. A vágás során keletkező por maradandó esztétikai elváltozásokat eredményezhet, melyekért a Bramac Kft. nem vállal felelősséget.
- A tetőn való közlekedéshez teherelosztó eszköz használata javasolt, melyet megfelelően rögzíteni kell. A teherelosztó eszköz hiányából eredő törés károkra a garancia nem terjed ki.

A Bramac Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a javítási munkát saját munkatársai, vagy megbízottja végezze el. A lebontott anyag tetőfedő anyagként nem használható, és elszállítása az építetett költségére!

Fém- és műanyag rendszertartozékok

A Bramac Kft. Fém- és műanyag rendszertartozékaira 10 év termékfelelősséget vállal a 1993. évi X. törvény szerint és a 85/375 sz. Európai Gazdasági Közösség direktívája szerint.

A Bramac Kft. vállalja, hogy Fém- és műanyag rendszertartozék hibája esetén az abból eredő károkat megtéríti. Az árjegyzékben külön feltüntetett termékekre, valamint a fém tetőkibúvó ablakokra és a BramacTherm hőszigetelő termékekre és tartozékaira a kötelező jótállásról szóló 181/2003. (XI. 5.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: „Kormányrendelet”) meghatározott feltételeknek megfelelően az 5 év kötelező alkalmassági időt vállalja a Bramac Kft.

Veszprém, 2020. március 1.

Fülöp Tamás
termelésvezető

